

سوابق آموزشی ، پژوهشی و اجرایی

• اطلاعات شخصی

نام و نام خانوادگی: سمیه حسام
شماره تلفن همراه: ۰۹۱۲۲۲۶۸۵۳۴
آدرس پست الکترونیک: somayehh59@yahoo.com

• سوابق تحصیلی

رشته تحصیلی	دانشگاه محل تحصیل	معدل	رتبه	تاریخ فراغت از تحصیل
دکترای مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی	دانشگاه آزاد واحد علوم و تحقیقات	۱۹/۳۳	-	۱۳۸۹
فوق لیسانس مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی	دانشگاه آزاد واحد علوم و تحقیقات	۱۹/۶۶	اول	۱۳۸۴
لیسانس مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی	علوم پزشکی شیراز	۱۸/۵۲	اول	۱۳۸۲

• دوره های آموزشی گذرانده شده

گواهی	برگزار کننده	دوره آموزشی
دارد	TUV NORD	Basic, Structure & Documentation of Quality Management System in accordance with ISO 9000/2000Series
دارد	TUV NORD	Internal Quality Audit based on Requirements of ISO 9000/2000
دارد	NIGEL BAUER & TUV NORD	Auditor/Lead Auditor Training Course based on ISO 9000/2000 Series
دارد	TUV NORD	Training Needs and Effectiveness Study Based on ISO 10015/1999
دارد	TUV NORD	Internal Environmental Auditor Training in accordance with ISO 14000 Series
دارد	TUV NORD	Basic, Structure, Documentation & Auditing of Occupational Health & Safety Management Based on OHSAS 18000
دارد	TUV NORD & QMS	Assessor Training the EFQM Model for Excellence
دارد	TUV NORD	Risk Assessment Technique
دارد	بیمارستان میلاد	International standards ISO 10015/1999
ندارد	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی شیراز	مبانی TQM
ندارد	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی شیراز	برنامه ریزی استراتژیک
ندارد	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی شیراز	پرورش خلاقیت فردی و گروهی
دارد	پژوهشکده سوانح طبیعی	مدیریت ریسک در بخش بهداشت و درمان
دارد	پژوهشکده سوانح طبیعی	ارزیابی ریسک سوانح
دارد	بیمارستان میلاد	الزامات و عناصر سیستم مدیریت کیفیت براساس استاندارد ISO 9001:2000
دارد	بیمارستان میلاد	آموزش عمومی بدو استخدام
دارد	بهین پویان هوتن	Reference Manager
دارد	بهین پویان هوتن	جستجوی پیشرفته در پایگاههای اطلاع رسانی علوم پزشکی

• پایان نامه های نوشته شده در دوران تحصیل

نمره	نام استاد یا اساتید راهنما	مقطع تحصیلی	عنوان
۱۹/۸۰	دکتر یدا... حمیدی دکتر ناهید حاتم	لیسانس	تعیین نتایج اجرای الگوی بهبود کیفیت (QIM) در ارتقا فرآیند تنظیم اسناد و صورت حساب بیماران بخش سرپایی بیمارستان شهید فقیهی شیراز: ۱۳۸۲
۱۹/۵۰	دکتر صیری پور دکتر ماهر	فوق لیسانس	ارزیابی عملکرد الگوی مدیریت کیفیت فراگیر در بیمارستانهای تامین اجتماعی استان تهران: ۱۳۸۴
۱۹	دکتر طبیبی دکتر نصیری پور دکتر ملکی	دکتری	بررسی عوامل موثر بر مدیریت فرآیند در واحدهای پشتیبانی بیمارستانهای سازمان تامین اجتماعی ایران: ۱۳۸۹

• سوابق اجرایی

تاریخ	محل فعالیت /مجری	سمت
۹۴/۷/۱ تا کنون	معاونت علوم پزشکی سازمان مرکزی دانشگاه آزاد اسلامی	معاون دفتر توسعه سلامت
۹۴/۶/۳۱ - ۹۳/۲/۲۱	معاونت علوم پزشکی سازمان مرکزی دانشگاه آزاد اسلامی	مدیر کل اعتباربخشی و تعالی خدمات بالینی
از تاریخ ۸۸/۴/۱ تا کنون	دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات فارس	عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی
۱۳۹۲-۱۳۹۱	بیمارستانهای مسیح دانشوری- ۵۰۱ ارتش و بیمارستان هفتم تیر، بیمارستان امام زمان اسلامشهر	مدیر پروژه استقرار استاندارد اعتباربخشی
از خرداد ۸۶ تا خرداد ۸۸	بیمارستان میلاد	کارشناس آموزش بیمارستان میلاد
اسفند ۱۳۸۴ تا اردیبهشت ۸۶	شرکت بهین پویان هوتن	مدیر آموزش شرکت بهین پویان هوتن
۱۳۸۷ تا ۱۳۸۵	URS	سرممیز شرکت URS (به صورت پاره وقت)
آبان ۸۴ لغایت اسفند ۸۴	شرکت بهین پویان هوتن	کارشناس پژوهشی شرکت بهین پویان هوتن
	شرکت بهین پویان هوتن	کارشناس مشاور در طرح "استقرار سیستم مدیریت کیفیت

۸۴-۸۵		مبتنی بر ISO ۹۰۰۱/۲۰۰۰ در بهداشت و درمان صنعت نفت کرج"
سال ۱۳۸۵	شرکت بهین پویان هوتن	کارشناس مشاور در طرح "استقرار سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر ISO ۹۰۰۱/۲۰۰۰ در مرکز تصویر برداری بیمارستان امام خمینی تهران
۸۴-۸۵	شرکت بهین پویان هوتن	کارشناس مشاور در طرح "استقرار سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر ISO ۹۰۰۱/۲۰۰۰ در بهداشت و درمان صنعت نفت خارگ
سال ۱۳۸۵	شرکت بهین پویان هوتن	کارشناس مشاور در طرح "استقرار سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر ISO ۹۰۰۱/۲۰۰۰ بیمارستان افضل پور کرمان
سال ۱۳۸۶	2RIQS	مشاور طرح "استقرار سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر ISO ۹۰۰۱/۲۰۰۰ در شرکت 2RIQS
سال ۱۳۸۷	RIK	مشاور طرح "استقرار سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر ISO ۹۰۰۱/۲۰۰۰ در شرکت RIK

• سابقه تدریس

سال تدریس	محل تدریس	عنوان درس
۱۳۸۸ تاکنون	دانشگاههای آزاد اسلامی واحد های علوم و تحقیقات فارس- شیراز- علوم و تحقیقات تهران- تهران جنوب	دروس تخصصی مقطع کارشناسی ارشد و دکتری رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی
۱۳۸۴	بهداشت و درمان صنعت نفت کرج	مبانی و الزامات استاندارد ISO9001;2000
۱۳۸۵	شرکت فارس هرمز	مبانی و الزامات استاندارد ISO9001;2000
۱۳۸۵	مرکز تصویر برداری بیمارستان امام خمینی	مبانی و الزامات است اندارد ISO9001;2000 و آموزش گروه ممیزان داخلی
۱۳۸۶	شرکت 2RIQS	ممیزی داخلی استاندارد ISO9001;2000
۱۳۸۷	شرکت RIK	ممیزی داخلی استاندارد ISO9001;2000
۱۳۹۰	معاونت درمان تامین اجتماعی بیرجند	دوره آموزشی ایمنی بیمار و خطاهای پزشکی
۱۳۹۲	بیمارستان لاله	مهارتهای ارتباطی
۱۳۹۲	بیمارستان لاله	مدیریت تغییر

۱۳۹۲	دانشگاه علوم پزشکی کرج	دوره تربیت ارزیاب حاکمیت بالینی
۱۳۹۲	شرکت رسالت رازی	پنج دوره تربیت ارزیاب اعتباربخشی
۱۳۹۲	شرکت رسالت رازی	پنج دوره جامع اعتباربخشی
۱۳۹۲	مدیریت درمان تامین اجتماعی زنجان	دوره جامع اعتباربخشی
۱۳۹۲	بیمارستان شرکت نفت ماهشهر	دوره جامع اعتباربخشی
۱۳۹۲	شرکت رسالت رازی	مدیریت عملکرد و شاخص های عملکردی
۱۳۹۱	معاونت درمان تامین اجتماعی بیرجند	مستندسازی استاندارد اعتباربخشی
۱۳۹۲	بیمارستان صنعت نفت ماهشهر	دوره آموزشی RCA
۱۳۹۴-۱۳۹۳	معاونت علوم پزشکی سازمان مرکزی دانشگاه آزاد اسلامی	ارائه مجموعه آموزش های مرتبط با استاندارد اعتباربخشی

• سوابق پژوهشی

—تالیف و ترجمه کتاب

ناشر	سال چاپ	نقش	عنوان کتاب
وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی	چاپ شده ۱۳۹۴	تدوین	راهنمای ارزیابی آموزشی و پژوهشی بیمارستان های آموزشی
-	در حال تدوین	گردآورنده	دانشنامه استانداردهای بیمارستانی
-	در حال تدوین	گردآورنده	۱۰۰ راه برای شروع یک کسب و کار موفق
-	زیر چاپ	گردآورنده	شاخص های عملکردی بیمارستان
-	زیر چاپ	مولف	آشنایی با مدیریت فرایند

—طرح های پژوهش

نوع فعالیت	مجری	عنوان طرح
مجری طرح	سمیه حسام	تشخیص بیماری سل با استفاده از الگوریتم هوش مصنوعی
کارشناس همکار	دکتر جهان آرا ممی خانی	بررسی وضعیت مشاغل سخت و زیان آور

		در سال ۱۳۸۴
کارشناس همکار	دکتر شهرام توفیقی	مستند سازی در پژوهشکده سوانح طبیعی در سال ۱۳۸۵
کارشناس مسئول	-----	بررسی عملکرد وزارت بهداشت و درمان ایران به عنوان سازمان انعطاف پذیر در سال ۱۳۸۶
کارشناس همکار	دانشگاه علوم پزشکی بقیه الله	بررسی نظامهای پرداخت به عرضه کنندگان خدمات بهداشتی درمانی در شش کشور منتخب و ارائه الگو برای ایران در سال ۱۳۸۶
کارشناس همکار	وزارت بهداشت و درمان	طرح پژوهشی با عنوان بررسی مقایسه ای خدمات رفاهی در وزارت بهداشت و درمان ایران و سازمان های منتخب در سال ۱۳۸۶, ۱۳۸۷

مقالات

• مقالات چاپ شده در مجلات:

ردیف	عنوان مقاله	به زبان	نام نشریه یا ناشر	صفحات	مشخصات		تاریخ انتشار (ماه - سال)	نمایه علمی معتبر	اسامی همکاران
					سال	شماره			
۱	مطالعه دیدگاه پرستاران نسبت به علل بروز خطاهای دارویی در بیمارستانهای تخصصی و فوق تخصصی اطفال شهر تهران	فارسی	پیاورد سلامت	۳۱۵- ۳۲۸	۱۳۹۴	دوره ۹ شماره ۳	مرداد و شهریو ۹۴ ر	علمی پژوهشی	ربابه اولادی، حمید رواقی و سمیه حسام
۲	Causes of the early retirement request and its relation with the amount of motivation and the organizational commitment among Iran's Social Security Organization (SSO) employees in Hormozgan province	Eng	<i>Management accounting and economic journal</i>	209- 219	2015	Vol.1 N. 19	2015	علمی پژوهشی	F. Jamshidi & S. Hesam

سمیه حسام، نیما هنرور، شقایق وحدت	علمی پژوهش ی	پاییز ۹۳	شماره ۳ (۹)	۱۳۹۳	۳۹-۱۸	فصلنامه حسابداری سلامت	فارسی	تحلیل هزینه اثربخشی درمان نگهدارنده با متادون و بوپرنورفین به منظور پیشگیری از بیماری ایدز در معتادان تزریقی (مطالعه موردی)	۳
Heidar Sharifi Fathabad , Abbas Yazdanpanah , Somayeh Hessam , Elham Ehsani Chimeh & Siamak Aghlmand	ISSN : 1916- 9744 , 1916 9736 Pub med	2016	Vol. 8, No. 2	2016	۱۰۵-۹۹	<i>Global Journal of Health Science</i>	eng	Organizational Justice and the Shortage of & Nurses in Medical Educational Hospitals, in Urmia-2014	۴
Rohollah matani, somayeh hessam, shaghayegh vahdat	ISI	2015	Vol. 5, No. 5	2015	353- 358	<i>Journal of applied environmental and biological science</i>	eng	The necessity of paying attention to patient safety culture from administrators' perspective in teaching medical hospital	۵
گلنوش خواجه فرد، شقایق وحدت، سمیه حسام	علمی پژوهش ی	خرداد ۱۳۹۳	شماره ۱۷ دوره ۵۶	۱۳۹۳	۶۴-۵۶	مدیریت سلامت	فارسی	تعیین عوامل موثر بر موفقیت مدیریت دانش در شبکه های بهداشت و درمان استان بوشهر: ۱۳۹۲	۶

۷	عوامل موثر بر گایدلاین شناسایی صحیح بیمار ان در مرکز آموزشی درمانی شهید مطهری مرودشت: ۱۳۹۲	فارسی	مدیریت بهداشت و درمان	۲۴-۱۵	۱۳۹۳	دوره ۵ شماره ۳	آبان ماه ۱۳۹۳	علمی پژوهش ی	اندیشه رضایی، سمیه حسام
۸	بررسی تاثیر مولفه های مدیریت دانش بر مدیریت بیمارستان آموزشی درمانی افضل پور شهر کرمان: ۱۳۹۱	فارسی	طلوع بهداشت یزد	۵۳-۴۳	۹۴	۱	فروردین و اردیبهشت ۹۴	علمی پژوهش ی	نعیمه پورطاهری، سمیه حسام، علیرضا فتاحی
۹	سنجش عملکرد بخش اتاق عمل بیمارستان های پایلوت ایمنی بیمار در استان فارس در اجرای چک لیست جراحی ایمن WHO	فارسی	سفید پوشان سبز (مجله دانشگاه علوم پزشکی فارس)	۳۰-۲۳	۹۳	۴۱	پاییز- زمستان ۹۳	علمی پژوهش ی	سعید دارابی، سمیه حسام، شقایق وحدت
۱۰	Patients' Rights Charter: A Review of Studies in Iran	Eng	European Online Journal of Natural and Social Sciences (Special Issue on Accounting and Management)	2540-2550	2013	Vol. 2, No.3	2013	ISSN : 1805 - 3602	Ameneh Seyed Farajollah , Hessam Somayeh , Shaghayegh Vahdat , Hamidreza Ardalan

آمنه سید فرج الله، سمیه حسام، شقایق وحدت	علمی پژوه شی	شهریو ر ۹۳	دوره ۸ شماره ۳	۹۳	۷۷-۷۰	مجله دانشگاه علوم پزشکی قم	فارسی	بررسی اهمیت محور های منشور حقوق بیمار از دیدگاه گیرندگان خدمات سلامت در مراکز آموزشی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی قم سال ۱۳۹۲	۱۱
N. Shekarkhand *,S. Hessam , and S. Vahdat	ISSN :	2014	Vol. 1 NO. 6	2014	42-47	<i>International Journal of Advanced Research in Biological Sciences</i>	Eng	Determining the impact of nurses' knowledge regarding the compilation and implementation of guidelines of correct identification of patient in the incidence rate of medical errors reported by the patients in the hospitals of Shiraz medical sciences:2013	۱۲
Shahaboddin Shamshirband 1□, Somayeh Hessam2, Hossein Javidnia3, Mohsen Amiribesheli4, Shaghayegh Vahdat2, Dalibor Petković5, Abdullah Gani6, Miss Laiha Mat Kiah6	ISI: IF: 2.065	2014	VOL 11	2014	508- 514	<i>International Journal of Medical Sciences</i>	Eng	Tuberculosis Disease Diagnosis Using Artificial Immune Recognition System	۱۳
Shaghayegh Vahdat 1; Leila Hamzehgarde shi 1,*; Somayeh Hessam 1; Zeinab Hamzehgarde shi 2	ISI IF: 3.05	2014	Vol 16 no.1	2014	1-8	Iranian red crescent medical journal	Eng	Patient involvement in health care decision making: a review	۱۴

مهمسا صابری شقایق وحدت سمیه حسام	علمی پژوه شی	۱۳۹۲	۴	۱۳۹۲	۴۳-۴۹	مدیریت بهداشت و درمان	فارسی	بررسی تاثیر استقرار سیستم اطلاعات بیمارستانی بر میزان خطاهای دارویی بخش های بستری در مرحله نسخه پیچی در مرکز آموزشی درمانی شهید مطهری مرودشت ۱۳۹۲	۱۵
سمیه صدیقی سمیه حسام محمد رضا ملکی	علمی پژوه شی	۱۳۹۲	۴	۱۳۹۲	۷-۱۹	مدیریت بهداشت و درمان	فارسی	مولفه های موثر در استقرار بیمه پایه سلامت در ایران	۱۶
محمد اسدی ابوخیلی سمیه حسام شقایق وحدت	علمی پژوه شی	۱۳۹۲	اول	۱۳۹۲	۱۰۷- ۱۱۹	مجله مهندسی فرآیندها	فارسی	بررسی تاثیر آموزش بر فرهنگ ایمنی بیمار در بیمارستانهای آموزشی شهر ساری: ۱۳۹۱	۱۷
محمد رضا اعلائی اردکانی اسمیه حسام 2 شقایق وحدت	علمی پژوه شی	۹۲/۱۱	۴	۱۳۹۲	۱۹۳- ۲۰۴	علمی پژوهشی طلوع بهداشت	فارسی	مقایسه شاخصهای مدیریت خدمات بهداشتی روستایی قبل و بعد از اجرای پزشک خانواده در مراکز بهداشتی درمانی روستایی استان یزد در سال ۹۲	۱۸

Somayeh Hessam, Shaghayegh Vahdat, Zohreh Seidmoradi	ISSN 2347-9019	April -June 2013	VOL . 1 Issue 2	2013	-۱۱۵ ۱۲۳	International Journal of Health System & Disaster Management	Eng	Balanced Scorecard method: The success factor in achieving medical tourism objectives in hospitals	۱۹
<i>Shaghayegh Vahdat, Somayeh Hessam, Elham Ghazanchari and Beheshteh Jebelli</i>	ISI	2013	Vo.1 3 No.1	2013	09-13	Middle-East Journal of Scientific Research	Eng	Determining Variables of Implementing Human Resource Development in Iranian Social Security Organization's Hospitals	۲۰
<i>۱Shaghayegh Vahdat, ۱Somayeh Hessam and ۲Zeinab Gholipour</i>	ISI	2012	Vo. 19 No. 11	2012	1591-1595	World Applied Sciences Journal	Eng	Essential Independent Factors for Developing Human Resource In Iran's Hospitals	۲۱
S. Jamaledin Tabibi, Amir Ashkan Nasiripour, Mohammad Reza Maleki, <u>Somayeh Hessam</u>	ISI	Mar ch-2011	Vol. 3. No. 2	2011	908-915.	IJAR (international journal of academic research) (ISI)	Eng	Process management in the logistic departments of social security organizations hospitals: what are the influential factors?	۲۲
S. Jamaledin Tabibi, Amir Ashkan Nasiripou, <u>Somayeh Hessam</u> , Shaghayegh vahdat	ISI	May 2011	Vol 13- No-1	2011	73-79	WASJ (world applied science journal) (ISI)	Eng	Factors affecting continual process improvement in Iranian social security organization's hospitals	۲۳

S. Jamaledin Tabibi, Sudabeh Vatankhah, Amir Ashkan Nasiripour, Shaghayegh Vahdat <u>Somayeh Hessam</u>	ISI IF: 1.105	May 2011	Vol. 5. No.2	2011	3706-3710	AJBM(African Journal of Business Management) (ISI)	Eng	Factors affecting commitment to human resource development of Iranian hospitals	۲۴
<u>Somayeh Hessam</u> , Shaghayegh Vahdat Shahaboddin Shamshirband	ISI IF: 1.105	Nov emb er 2011	Vol. 5. No. 28	2011	11345-11351	AJBM(African Journal of Business Management) (ISI)	Eng	Factors affecting process orientation in Iranian social security organization's hospitals	۲۵
S. Jamaledin Tabibi, Sudabeh Vatankhah, Amir Ashkan Nasiripour, Shaghayegh Vahdat <u>Somayeh Hessam</u>	ISI	2011	Vol 15- No-2	2011	164-173	WASJ (world applied science journal) (ISI)	Eng	Factors affecting human resource development in Iranian social security organization's hospitals	۲۶
S. J. Tabibi, A. A. Nasiripour, S. Hessam	علمی پژوهشی	Winter- 2011	Vol 1- No1	2011	9-14	IJBMR (International Journal of Management and Business Research)	Eng	Factors Affecting Customer Orientation in Iranian Hospitals	۲۷
S. J. Tabibi, S. Vatankhah, A. A. Nasiripour, Sh. Vahdat, S. Hessam	علمی پژوهشی	Spring 2011	Vol 1, No 2	2011	47-52	IJBMR (International Journal of Management and Business Research)	Eng	Factors Affecting Planned Human Resource Development in the Iranian Social Security Organization's Hospitals	۲۸
پوران رئیسی، امیر اشکان نصیری پور، سمیه حسام	علمی پژوهشی	پاییز و زمستان ۱۳۸۸	دوره ششم شماره دوم	۱۳۸۸	۱۰۵-۱۱۲	مجله مدیریت اطلاعات سلامت	فارسی	ارزیابی عملکرد الگوی مدیریت کیفیت در بیمارستانهای تامین اجتماعی تهران	۲۹
سید جمال الدین طبیبی ۱، محمدرضا ملکی ۲، سمیه حسام	ISC	زمستان ۱۳۸۸	دوره اول شماره سوم	۱۳۸۸	۷-۱۴	مجله نظام سلامت	فارسی	عوامل مؤثر بر نتیجه گرایی در مدیریت فرآیند واحدهای پشتیبانی بیمارستانهای سازمان تأمین اجتماعی	۳۰

۳۱	عوامل مؤثر در تریخیص بیماران با رضایت شخصی در مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی قزوین سال ۱۳۸۸	فارسی	دوفصل نامه دانشکده های پرستاری و مامایی دانشگاه گیلان	۱۳۸۹	دوره ۲۰ شماره ۶۴	پاییز و زمستا ن ۸۹	علمی آموزش ی	شقایق وحدت، سمیه حسام، فردین مهربان
----	--	-------	---	------	------------------	--------------------	--------------	-------------------------------------

مقالات ارائه شده در همایش ها:

نویسندگان	عنوان مقاله	عنوان همایش	سال ارائه
سمیه حسام شقایق وحدت زینب پرکاله سید محسن جهان دیده	بررسی تأثیر مدیریت فرایند در بهبود مستمر ارائه خدمات در بیمارستان های آموزشی شهر یاسوج : ۱۳۹۲	اولین همایش ملی حسابداری حسابرسی و مدیریت	۱۳۹۳
آمنه سید فرج الله، سمیه حسام، شقایق وحدت	منشور حقوق بیمار: مروری بر مطالعات انجام شده در ایران	کنفرانس مدیریت چالش ها و راهکارها	۱۳۹۲
سمیه حسام، مهندس علیرضا زادبخش	۱۰ استراتژی برای داشتن یک شروع خوب	مجله تجربیات کاربردی کارآفرینان	۱۳۸۵
سمیه حسام، فرشته محرابی	رهنمودهایی برای طراحی بخش مراقب ویژه	دومین سمینار مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی (پوستر)	خرداد ماه ۱۳۸۳
سمیه حسام، فرشته محرابی	سیستم ارتباطی شخصی محدود و نقش آن در برقراری ارتباطات در حوادث غیرمترقبه	دومین سمینار بین المللی بهداشت و درمان و مدیریت بحران (پوستر)	آذر ماه ۱۳۸۳
سمیه حسام، فرشته محرابی	سیستم فرماندهی حوادث غیرمترقبه	دومین سمینار بین المللی بهداشت و درمان و مدیریت بحران (پوستر)	آذر ماه ۱۳۸۳
فرشته محرابی سمیه حسام	مدیریت استرس حوادث غیر مترقبه	دومین سمینار بین المللی بهداشت درمان و مدیریت بحران (پوستر)	آذر ماه ۱۳۸۳
فرشته محرابی سمیه حسام	استراتژی مراقبت از انبوه مجروحین در حوادث وحشتناک زیستی	دومین سمینار بین المللی بهداشت و درمان و مدیریت بحران (پوستر)	آذر ماه ۱۳۸۳
سمیه حسام،	بررسی تاثیر اصلاحات بخش بهداشت و	سومین سمینار مدیریت	اردیبهشت ماه

۱۳۸۴	خدمات بهداشتی و درمانی (سخنرانی)	درمان بر منابع انسانی در نظام سلامت	فرشته محرابی
اردیبهشت ماه ۱۳۸۴	سومین سمینار مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی (پوستر)	ارزیابی عملکرد در خدمات پزشکی اورژانس	فرشته محرابی سمیه حسام
اردیبهشت ماه ۱۳۸۵	چهارمین سمینار مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی (سخنرانی)	تکنیک پزشکی از راه دور "تاریخچه ، کاربرد ، هزینه‌ها و منافع این تکنیک"	سمیه حسام، بهناز ابوالشمس اصغری

- داوری مقالات

سال	برگزار کننده / نام دانشگاه	عنوان همایش
اردیبهشت ماه ۱۳۸۴	دانشگاه علوم پزشکی بقیه الله	سومین سمینار مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی
از سال ۹۳ تاکنون	دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات	داور مجله علمی پژوهشی مدیریت سلامت

• سایر فعالیتها

سال	نوع فعالیت
۱۳۷۸ تا ۱۳۸۲	عضو انجمن اداره امور بیمارستانها
۱۳۸۵	کسب عنوان دانشجوی کار آفرین برتر کشور
۱۳۸۶	موسس انجمن مدیران بهداشت و درمان
۱۳۹۳	موسس مرکز تحقیقات سیاستگذاری اقتصاد سلامت
۱۳۹۴	عضو کمیته تدوین راهبردهای رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی دانشگاه آزاد اسلامی
۱۳۹۴	عضو کار گروه تدوین استانداردهای اعتباربخشی آموزشی بیمارستانی وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی